



EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS
Subgerência de Relacionamento Organizacional - GEPES/SPM
RUA MERGENTHALER BL II AND 9, - Bairro VILA LEOPOLDINA, São Paulo/SP, CEP 05311900
Telefone: - <http://www.correios.com.br>

Carta nº 29419646/2022 - SGREO-GEPES-SPM

São Paulo/SP, 21 de fevereiro de 2022.

Ao

SINTECT SP
A/c: Presidente do SINTECT-SP
Rua Canuto do Val, 169 - Santa Cecília
São Paulo - SP
01224-040

Assunto: Expediente Carnaval

Referência: Ofício n.º 1236/2022

Prezado Senhor,

1. Em atenção ao contido no expediente referenciado, informamos que foi divulgado no Boletim Técnico n.º 34/2022, de 17/02/2022, o expediente e funcionamento das unidades operacionais e de atendimentos seguirá o previsto no documento anexo.
2. Esclarecemos ainda que a informação foi amplamente divulgada nos canais internos de comunicação da empresa.
3. Colocamo-nos a disposição para outros eventuais esclarecimentos.

Anexo: Correios Informa;
Boletim Técnico n.º 34/2022.

Atenciosamente,

(Assinado Eletronicamente)

EDUARDO FERNANDES

COORDENADOR REGIONAL DE SUPORTE
SPM/SE/COSUP



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Fernandes, Coordenador Reg de Suporte - G1**, em 22/02/2022, às 08:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.correios.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **29419646** e o código CRC **D4B662DE**.

Referência: Processo nº 53177.015586/2022-75

SEI nº 29419646

Elisangela De Souza Fonseca

De: SPM - COMUNICACAO Interna - Caixa Postal
Enviado em: quinta-feira, 17 de fevereiro de 2022 15:35
Para: SPM - Lista de Distribuição
Assunto: Correios Informa - 17/2/2022

Correios Informa

Superintendência Estadual São Paulo Metropolitana

Quinta-feira, 17 de fevereiro de 2022.

Edição 1997



Comunicados

Eficiência energética - Em novo processo de seleção de projetos de Eficiência Energética, os Correios tiveram dois projetos distintos, nas SE/MT e SE/MS, selecionados pela Energisa, concessionária distribuidora de energia daqueles estados, para receber investimentos. Minas Gerais, Goiás e Santa Catarina também tiveram projetos aprovados. A expectativa é que brevemente os projetos de eficiência energética sejam desenvolvidos em todas as Superintendências Estaduais. Leia mais na [Intranet](#).

Editais e objetos contratuais - Está disponível na [Intranet](#) a lista de editais padronizados para diversos tipos de objetos contratuais. Ganhe celeridade em suas demandas de contratação! As minutas dos documentos podem ser consultadas no [Site](#) dos Correios na aba Catálogo Eletrônico de Padronização.

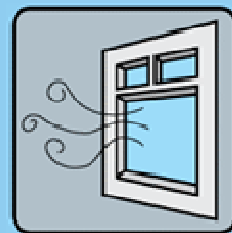
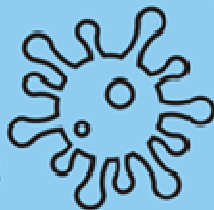
Ponto Eletrônico - Piloto da Implantação - Em continuidade ao projeto para atender aos requisitos da Portaria MTE 1.510/09, foi iniciada a expansão da implantação da solução do Ponto Eletrônico adquirida pelos Correios para todas as unidades administrativas das Superintendências Estaduais - SEs. Até 28 de fevereiro de 2022, as unidades administrativas das Superintendências Estaduais, além das unidades operacionais selecionadas da SE/BSB contarão com o Registrador de Ponto Eletrônico - REP para os lançamentos de entrada e saída dos empregados lotados em unidades com no mínimo 20 (vinte) empregados. Nesse período, os registros de ponto ocorrerão como piloto e, portanto, a folha de frequência/cartão de ponto e a exceção de frequência no sistema Programa de Gestão de Pessoas - PGP deverão continuar com o preenchimento diário. A partir de março de 2022, o ponto eletrônico será a metodologia de controle de frequência oficialmente utilizada por essas unidades. Os gestores e empregados poderão acessar o [Sistema de Registro de Ponto - SRP](#) para gerenciamento das batidas de ponto realizadas nos REPs, ajustes e complementação de informações eventualmente necessárias, para assinatura eletrônica do espelho de ponto, dentre outras funcionalidades. Nesse momento, é importante que os gestores realizem o treinamento [Ponto Eletrônico nos Correios - Perfil Gestor](#), bem como orientar os empregados da sua equipe que realizem o treinamento [Ponto Eletrônico nos Correios - Perfil Usuário](#). Dúvidas poderão ser sanadas pelo [Help Desk](#), por meio do formulário “08.68 - Ponto Eletrônico - Relógio ou Sistema Registro”. Para mais informações acesse o FAQ atualizado disponível no [Catálogo de Serviços para o Empregado](#), item “Frequência - Ponto Eletrônico”.



Postal Saúde

Ouvidoria da Postal Saúde: um canal de acolhimento e escuta – A Ouvidoria da Postal Saúde é o canal de atendimento mais especializado, com o objetivo de resolução de problemas de forma personalizada, rápida e conclusiva. O órgão é a última instância de recurso dentro da Operadora para a reanálise de procedimentos e reembolsos que não foram autorizados, como prevê a [Resolução Normativa - RN N° 395/16](#) da [Agência Nacional de Saúde Suplementar \(ANS\)](#). O serviço conta com dois números telefônicos: o **3003 8339**, para chamadas nas capitais e regiões metropolitanas e o **0800 888 8120**, para chamadas das demais localidades. Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados. Além dessas opções, as manifestações (reclamação, sugestão, elogio, consulta, reanálise) também podem ser feitas on-line, no [site](#) da Operadora.

**Cuidados
básicos contra
o Coronavírus**



**Mantenha os
ambientes ventilados.**



Boletim Técnico

GPLO/DEPLA

Funcionamento das unidades operacionais e de atendimento no Carnaval

1. UNIDADES DE ATENDIMENTO	SEXTA-FEIRA	SABADO	DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA
	25/02/2022	26/02/2022	27/02/2022	28/02/2022	01/03/2022	02/03/2022
AGÊNCIAS DE CORREIOS	Funcionamento normal	Funcionamento normal das Agências que trabalham aos sábados	Não haverá funcionamento	Não haverá funcionamento	Não haverá funcionamento	Funcionamento a partir das 12h00 (atendimento ao público)
	Funcionamento normal no dia 02/03/2022 (quarta-feira) a partir das 12h00. Excetuam-se as unidades: a) que possuem horário diferenciado por obrigatoriedade contratual (shopping, prédios comerciais, prédios governamentais); b) que por questões de segurança terão seu horário ajustado a realidade local.					
	Serviço PREMIUM Sedex Hoje não deverá haver captação nos dias 27/02, 28/02 e 01/03. Portanto, não devem ser captados objetos do referido serviço após o horário limite de postagem no dia 26/02/2022 (sábado).					
	Nos dias 25/02, 26/02, 27/02, 28/02 e 01/03/2022 não deverá haver captação dos serviços PREMIUM SEDEX 10 e SEDEX 12. Portanto, não devem ser captados objetos dos referidos serviços após o horário limite de postagem no dia 24/02/2022 (quinta-feira).					
	Não haverá prestação do serviço de Logística Reversa Domiciliária nos dias 28/02, 01 e 02/03/2022. Logística Reversa postado em agências permanecerá com o fluxo normal.					
	Os clientes de malote com coleta/entrega interna, com frequência na segunda e terça-feira, deverão ser orientados a postarem seus malotes antecipadamente na sexta-feira (25/02/2022) ou no sábado (26/02/2022), para aqueles que possuem frequência nesse dia. Os clientes deverão ser informados, antecipadamente, sobre os horários de funcionamento das agências nos dias acima mencionados, mediante afixação de cartaz em local visível com horários de atendimento ao público e telefone da CAC, conforme modelo disponível em: http://intranet/csa/vope/atendimento/cartazes/cartazes-temporarios					

2. UNIDADES DE TRATAMENTO	SEXTA-FEIRA	SABADO	DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA
	25/02/2022	26/02/2022	27/02/2022	28/02/2022	01/03/2022	02/03/2022
GCCAP CENTROS DE SERVIÇOS TELEMÁTICOS – CST	Funcionamento normal	As atividades de importação e de exportação deverão funcionar em regime normal de sábado, de modo a garantir o tratamento e encaminhamento de toda carga.	Funcionamento em regime de plantão somente com efetivo necessário para atendimento das linhas de transporte programadas.	Funcionamento do tratamento somente com efetivo terceirizado (EIS) e gestores necessários, além de regime de plantão para atendimento das linhas de transportes programadas.	Funcionamento em regime de plantão somente com efetivo necessário para atendimento das linhas de transporte programadas.	Funcionamento normal
	Turno Noturno					
CENTROS DE TRATAMENTO CTC, CTE e CTCE	De 25/02 para 26/02/2022 (sexta para sábado)	De 26/02 para 27/02/2022 (sábado para domingo)	De 27/02 para 28/02/2022 (domingo para segunda)	De 28/02 para 01/03/2022 (segunda para terça)	De 01/03 para 02/03/2022 (terça para quarta)	De 02/03 para 03/03/2022 (quarta para quinta)
	Funcionamento normal	Funcionamento com efetivo previsto para as operações de sábado para domingo.	Funcionamento com efetivo previsto para as operações de domingo para segunda.	Funcionamento somente com efetivo terceirizado (EIS) e gestores necessários, além de regime de plantão para atendimento das linhas de transportes programadas.	Funcionamento normal com todo efetivo para tratamento da carga importação.	Funcionamento normal

4. UNIDADES DE TRANSPORTE	SEXTA-FEIRA	SABADO	DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA
	25/02/2022	26/02/2022	27/02/2022	28/02/2022	01/03/2022	02/03/2022
TERMINAIS DE CARGA - TECAS	Funcionamento normal	Funcionamento normal	Funcionamento normal	Funcionamento normal	Funcionamento normal	Funcionamento normal
REDE POSTAL AÉREA NOTURNA - RPN	De 25/02 para 26/02/2022 (sexta para sábado)	De 26/02 para 27/02/2022 (sábado para domingo)	De 27/02 para 28/02/2022 (domingo para segunda)	De 28/02 para 01/03/2022 (segunda para terça)	De 01/03 para 02/03/2022 (terça para quarta)	De 02/03 para 03/03/2022 (quarta para quinta)
	Operação cancelada*	Não há operação	Não há operação	Operação cancelada	Operação cancelada	Operação normal
	* Funcionará apenas a linha RPN 6907-1 da seguinte forma: Trechos MAD/BSB (a ser realizado no dia 25/02) e BSB/MAO (a ser realizado no dia 02/03) conforme horários previstos em Ficha Técnica. Trechos BSB/GRU/BSB cancelados.					
	A programação das Linhas de Transporte Nacional (LTN) está disponibilizada junto com a programação da RPN na página do DETRA/DIOPE, no seguinte endereço: http://intranet/arquivos/cs/DIOPE/Transporte/ProgramacaoDeFeriados/2022/ A programação das Linhas de Transporte Regional (LTR) será efetuada pelas Superintendências Estaduais, observando a manutenção das operações das linhas necessárias para atendimento dos prazos previstos.					

5. UNIDADES DE DISTRIBUIÇÃO	SEXTA-FEIRA	SABADO	DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA
	25/02/2022	26/02/2022	27/02/2022	28/02/2022	01/03/2022	02/03/2022
CENTROS DE TRANSPORTE OPERACIONAL - CTO	Funcionamento normal	Funcionamento normal	Funcionamento em regime de plantão somente com efetivo necessário para atendimento das linhas de transporte programadas.			Funcionamento normal
CDD, CEE e AC com distribuição	Funcionamento normal	Funcionamento normal de sábado	Terão funcionamento em regime de plantão, somente com efetivo necessário, as unidades de distribuição que possuem programação para recebimento de linhas de Transportes programadas Para a segunda-feira (28/02/2022) caso haja alguma atividade na unidade deve ser usado preferencialmente MOTs			Funcionamento normal

OBSERVAÇÕES

a) Os detalhes indicados nos quadros acima referem-se à regra geral.

b) Para os Estados e Municípios que possuem decretos suspendendo ou adiando os feriados referentes ao Carnaval, em razão da pandemia do COVID-19, as unidades operacionais e de atendimento deverão funcionar normalmente, no período de 28/02 a 02/03/2022.



1. UNIDADES DE ATENDIMENTO	SEXTA-FEIRA	SABADO	DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA
	25/02/2022	26/02/2022	27/02/2022	28/02/2022	01/03/2022	02/03/2022
	Funcionamento normal	Funcionamento normal das Agências que trabalham aos sábados.	Não haverá funcionamento.	Não haverá funcionamento.	Não haverá funcionamento.	Funcionamento a partir das 12h00 (atendimento ao público)
AGÊNCIAS DE CORREIOS	Funcionamento normal no dia 02/03/2022 (quarta-feira) a partir das 12h00. Excetuam-se as unidades: a) que possuem horário diferenciado por obrigatoriedade contratual (shopping, prédios comerciais, prédios governamentais); b) que por questões de segurança terão seu horário ajustado a realidade local.					
	Serviço PREMIUM Sedex Hoje não deverá haver captação nos dias 27/02, 28/02 e 01/03. Portanto, não devem ser captados objetos do referido serviço após o horário limite de postagem no dia 26/02/2022 (sábado).					
	Nos dias 25/02, 26/02, 27/02, 28/02 e 01/03/2022 não deverá haver captação dos serviços PREMIUM SEDEX 10 e SEDEX 12. Portanto, não devem ser captados objetos dos referidos serviços após o horário limite de postagem no dia 24/02/2022 (quinta-feira).					
	Não haverá prestação do serviço de Logística Reversa Domiciliária nos dias 28/02, 01 e 02/03/2022. Logística Reversa postado em agências permanecerá com o fluxo normal.					
	Os clientes de malote com coleta/entrega interna, com frequência na segunda e terça-feira, deverão ser orientados a postarem seus malotes antecipadamente na sexta-feira (25/02/2022) ou no sábado (26/02/2022), para aqueles que possuem frequência nesse dia.					
Os clientes deverão ser informados, antecipadamente, sobre os horários de funcionamento das agências nos dias acima mencionados, mediante afixação de cartaz em local visível com horários de atendimento ao público e telefone da CAC, conforme modelo disponível em: http://intranet/c5/voce/atendimento/cartazes/cartazes-temporarios						

2. UNIDADES DE TRATAMENTO	SEXTA-FEIRA	SABADO	DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA
	25/02/2022	26/02/2022	27/02/2022	28/02/2022	01/03/2022	02/03/2022
GCCAP	Funcionamento normal	As atividades de importação e de exportação deverão funcionar em regime normal de sábado, de modo a garantir o tratamento e encaminhamento de toda carga.	Funcionamento em regime de plantão somente com efetivo necessário para atendimento das linhas de transporte programadas.	Funcionamento do tratamento somente com efetivo terceirizado (EIS) e gestores necessários, além de regime de plantão para atendimento das linhas de transportes programadas.	Funcionamento em regime de plantão somente com efetivo necessário para atendimento das linhas de transporte programadas.	Funcionamento normal
CENTROS DE SERVIÇOS TELEMÁTICOS – CST	Turno Noturno					
CENTROS DE TRATAMENTO CTC, CTE e CTCE	De 25/02 para 26/02/2022 (sexta para sábado)	De 26/02 para 27/02/2022 (sábado para domingo)	De 27/02 para 28/02/2022 (domingo para segunda)	De 28/02 para 01/03/2022 (segunda para terça)	De 01/03 para 02/03/2022 (terça para quarta)	De 02/03 para 03/03/2022 (quarta para quinta)
	Funcionamento normal	Funcionamento com efetivo previsto para as operações de sábado para domingo.	Funcionamento com efetivo previsto para as operações de domingo para segunda.	Funcionamento somente com efetivo terceirizado (EIS) e gestores necessários, além de regime de plantão para atendimento das linhas de transportes programadas.	Funcionamento normal com todo efetivo para tratamento da carga importação.	Funcionamento normal

3. UNIDADES DE LOGÍSTICA E CORREIO INTERNACIONAL	SEXTA-FEIRA	SABADO	DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA
	25/02/2022	26/02/2022	27/02/2022	28/02/2022	01/03/2022	02/03/2022
CENTROS DE LOGÍSTICA INTEGRADA – CLI	Funcionamento normal	Funcionamento normal	Funcionamento em regime de plantão somente com efetivo necessário para atendimento das linhas de transporte programadas.	Funcionamento somente com efetivo terceirizado (EIS) e gestores necessários, além de regime de plantão para atendimento das linhas de transportes programadas.	Funcionamento em regime de plantão somente com efetivo necessário para atendimento das linhas de transporte programadas.	Funcionamento normal
UNIDADES DE PRODUÇÃO E DIGITALIZAÇÃO – COIP	Turno Noturno					
CENTROS DE CORREIO INTERNACIONAL – CEINT	De 25/02 para 26/02/2022 (sexta para sábado)	De 26/02 para 27/02/2022 (sábado para domingo)	De 27/02 para 28/02/2022 (domingo para segunda)	De 28/02 para 01/03/2022 (segunda para terça)	De 01/03 para 02/03/2022 (terça para quarta)	De 02/03 para 03/03/2022 (quarta para quinta)
	Funcionamento normal	Funcionamento com efetivo previsto para as operações de sábado para domingo.	Funcionamento com efetivo previsto para as operações de domingo para segunda.	Funcionamento somente com efetivo terceirizado (EIS) e gestores necessários, além de regime de plantão para atendimento das linhas de transportes programadas.	Funcionamento normal com todo efetivo para tratamento da carga importação.	Funcionamento normal
Observações						

Os CEINTs CTA, RJ e SP, incluindo a GTCAL no aeroporto de Guarulhos, deverão operar com efetivo suficiente para receber e organizar a carga de importação entregue pelas companhias aéreas.

4. UNIDADES DE TRANSPORTE	SEXTA-FEIRA	SABADO	DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA
	25/02/2022	26/02/2022	27/02/2022	28/02/2022	01/03/2022	02/03/2022
TERMINAIS DE CARGA – TECAS	Funcionamento normal	Funcionamento normal	Funcionamento normal	Funcionamento normal	Funcionamento normal	Funcionamento normal
REDE POSTAL AÉREA NOTURNA – RPN	De 25/02 para 26/02/2022 (sexta para sábado)	De 26/02 para 27/02/2022 (sábado para domingo)	De 27/02 para 28/02/2022 (domingo para segunda)	De 28/02 para 01/03/2022 (segunda para terça)	De 01/03 para 02/03/2022 (terça para quarta)	De 02/03 para 03/03/2022 (quarta para quinta)
	Operação cancelada*	Não há operação	Não há operação	Operação cancelada	Operação cancelada	Operação normal
	* Funcionará apenas a linha RPN 6907-1 da seguinte forma: Trechos MAO/BSB (a ser realizado no dia 25/02) e BSB/MAO (a ser realizado no dia 02/03) conforme horários previstos em Ficha Técnica. Trechos BSB/GRU/BSB cancelados.					
	A programação das Linhas de Transporte Nacional (LTN) está disponibilizada junto com a programação da RPN na página do DETRA/DIOPE, no seguinte endereço: http://intranetarquivos/cs/DIOPE/Transporte/ProgramacaoDeFeriados/2022/ A programação das Linhas de Transporte Regional (LTR) será efetuada pelas Superintendências Estaduais, observando a manutenção das operações das linhas necessárias para atendimento dos prazos previstos.					

5. UNIDADES DE DISTRIBUIÇÃO	SEXTA-FEIRA	SABADO	DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA
	25/02/2022	26/02/2022	27/02/2022	28/02/2022	01/03/2022	02/03/2022
CENTROS DE TRANSPORTE OPERACIONAL – CTO	Funcionamento normal	Funcionamento normal	Funcionamento em regime de plantão somente com efetivo necessário para atendimento das linhas de transporte programadas.			Funcionamento normal
CDD, CEE e AC com distribuição	Funcionamento normal	Funcionamento normal de sábado	Terão funcionamento em regime de plantão, somente com efetivo necessário, as unidades de distribuição que possuem programação para recebimento de linhas de Transportes programadas. Para a segunda-feira (28/02/2022) caso haja alguma atividade na unidade deve ser usado preferencialmente MOTs.			Funcionamento normal

OBSERVAÇÕES

a) Os detalhamentos indicados nos quadros acima referem-se à regra geral.

b) Para os Estados e Municípios que possuem decretos suspendendo ou adiando os feriados referentes ao Carnaval, em razão da pandemia do COVID-19, as unidades operacionais e de atendimento deverão funcionar normalmente, no período de 28/02 a 02/03/2022.