

CTE PRESI/DIREL 240/2024

Brasília/DF, 06 de maio de 2024

Ao SINTECT/SP

A/C Sr. Ricardo Adriane Rodrigues de Sousa  
Secretário Geral – SINTECT/SP

Assunto: Ofício SINTECT/SP – 3313/2024

Senhor Secretário Geral,

Cumprimento-o cordialmente e agradeço o apoio à Postal Saúde para assegurar melhor assistência aos nossos beneficiários.

Esclareço que o descredenciamento da Clínica Santa Isabela ocorreu unilateralmente a pedido do prestador à Postal Saúde, o que inviabilizou o aviso prévio aos beneficiários. Apesar das várias tentativas de negociação para o retorno à rede credenciada, o prestador não manifestou interesse em permanecer com o credenciamento neste momento.

Neste intento, tem-se, abaixo, os prestadores disponibilizados que substituirão a Clínica Santa Isabela:

- Ampla Med Centro Clínico de Consultas Eirelli  
Endereço: R. São Jorge, 250 - Tatuapé, São Paulo - SP, 03087-000  
Telefone: (11) 2293-5646
- BR Diagnostico LTDA  
Endereço: Rua Joaquim Marra, 418, Vila Matilde - São Paulo - SP  
Telefone: (11) 2652-2200
- Clínica Médica Vila Alpina S/C  
Endereço: R. Costa Barros, 505 - Vila Alpina, São Paulo - SP, 03210-000  
Telefone: (11) 2917-1717

Informo que a rede credenciada em diversas especialidades no estado de São Paulo atualmente é composta por 458 prestadores, dos quais 87 atuam na especialidade de Pediatria para atender aos nossos beneficiários.

Ademais, com o objetivo de garantir acessibilidade à assistência odontológica aos beneficiários desta Caixa de Assistência, foi estabelecida uma parceria entre Postal Saúde e ODONT, a qual teve início em 01/11/2023 em 26 Estados, com mais de 5 mil profissionais cadastrados e uma variedade de serviços, incluindo atendimentos de urgência e emergência, consultas, restaurações, extrações, raios x, tratamentos de limpeza, aplicação de flúor, canal e coroa, cirurgias e extrações, entre outros procedimentos importantes para a saúde bucal.

Para encontrar os prestadores de serviços odontológicos da ODONT no estado de São Paulo, acesse o link <https://guiasaude.postalsaude.com.br/pesquisa/medico-hospitalar>. O passo a passo para realizar essa pesquisa está disponível em <https://www.postalsaude.com.br/postal-saude-amplia-rede-odontologica-em-26-estados-brasileiros/>.

Além disso, informamos que a ODONT disponibiliza o agendamento de consultas odontológicas através do telefone 0800 591 8214 (Central de Atendimento).

Adicionalmente, é disponibilizado o serviço de teleconsulta, por meio de uma plataforma de consultas médicas e orientações de saúde virtuais, disponível 24 horas. As consultas virtuais são conduzidas exclusivamente por médicos generalistas (Clínica Médica) e o acesso aos serviços ocorrerá

somente na modalidade de pronto-atendimento, sem a necessidade de agendamento. Para utilizar esse serviço, basta acessar o link <https://www.meuamparo.com.br/login>.

Além deste prestador de serviços de teleconsulta, tem-se o Nav-Dasa, onde é possível agendar consultas para diversas especialidades, tais como cardiologia, dermatologia, endocrinologia e metabologia, gastroenterologia, geriatria, ginecologia e obstetrícia, hematologia e hemoterapia, infectologia, neurologia, nutrição, oncologia clínica, ortopedia e traumatologia, otorrinolaringologia, pediatria, psiquiatria, psicologia e urologia. Também oferecemos serviços de Clínica Médica, pronto atendimento (sem necessidade de agendamento).

Ressalta-se que a NAV-Dasa disponibiliza três opções de atendimento: via internet (pela plataforma NAV), por telefone e por WhatsApp no número (11) 4003-5360 ou pelo site pelo link <https://nav.dasa.com.br>.

Destaca-se que há cobrança de coparticipação para a utilização da teleconsulta.

Reitero nosso compromisso com a qualidade dos serviços prestados aos nossos beneficiários, permaneço à disposição para dirimir quaisquer questões remanescentes, relativas às demandas das entidades representativas dos beneficiários.

Coloco à disposição a Gerência de Relacionamento da Postal Saúde, por meio dos canais exclusivos de WhatsApp (61) 99614-3156, e-mail [relacionamento.direl@postalsaude.com.br](mailto:relacionamento.direl@postalsaude.com.br) ou presencialmente na Unidade de Atendimento Regional situada em Rua Mergenthaler, Nº 592 – 1º Andar, Bloco 1, Sala 29, Vila Leopoldina, São Paulo/SPM.

Atenciosamente,

**Eli Pinto de Melo Júnior**  
Diretor-Presidente

## ASSINATURA(S) ELETRÔNICA(S)



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:  
<https://ged.postalsaudeservicos.com.br>  
informando o código CRC: 7A4D2B6750394F714433413D / Página 3 de 3



Assinado eletronicamente por: Eli Pinto de Melo Junior, Diretor Presidente,  
DIREX/PRESI, Data da Assinatura: 10/05/2024 15:38:27  
Pontos de autenticação: login: eli.melo@postalsaude.com.br; Senha de Acesso; IP:  
172.20.5.4; GeoLocalização: Latitude: -15.79463 Longitude: -47.88791